

Утверждаю:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В.Багдасарян
 2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №33»
 на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	20.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено	16.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ЮЛ, о языках, на которых	– Размещение недостающей информации на официальном сайте организации. – Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации. – Повышение качества содержания информации, актуализация	27.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education	16.01.2020

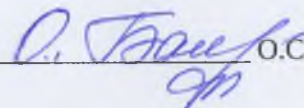
<p>осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством - Размещение информации об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте в сети интернет</p>			<p>https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=128 https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- Проинформировать родителей о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (обратная связь), (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	24.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	<p>Информирование родителей о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=126</p>	14.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить</p>	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	<p>выполнено https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127 https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127</p>	17.01.2020

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Обогащение предметно развивающей среды ДОО: приобретение спортивного оборудования и инвентаря; обновление дидактического материала для эффективного использования в образовательной деятельности. - Осуществление строгого контроля за качеством продуктов питания и приготовлением готовой пищи в соответствии с требованиями СанПиН 	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	- Создание рабочей группы по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов;	12.03.2020	Заведующий О.С.Балашова		
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-Направить в МКУ АГО «Жилкомстрой» запрос о приведении стоянки для автотранспортных средств инвалидов, прилегающей к территории ДОУ в соответствие с установленными требованиями улично-дорожной сети.	01.03.2020	Заведующий О.С.Балашова		
-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	-установка пандусов, поручней, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов и т.д.	01.04.2030	Заведующий О.С.Балашова		

проемов					
-наличие сменных кресел-колясок	- При поступлении в ДОО ребенка-инвалида (лица с ОВЗ) заключить договор с ГАУ КЦСОН Артемовского района на аренду сменной кресла-коляски (при необходимости)	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова		
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	- реконструкция санитарно-гигиенических помещений в ДОО в соответствии с нормами.	31.12.2025	Заведующий О.С.Балашова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	– Центральный вход в здание оборудован звонком. – При необходимости в здании образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо для обеспечения доступа к услугам и имеющейся информации. – При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) на основании разработанной в ДОО АООП оказание услуг с привлечением узкого специалиста.	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение разъяснительной работы с сотрудниками о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики;	15.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено	10.01.2020
	- Обсуждение положений Кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива,	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено	17.01.2020
	- Контроль за соблюдением профессиональной этики.	31.03.2020	Заведующий О.С.Балашова		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: - проведение Дня открытых дверей; - организация тематических праздников; конкурсов, выставок; - использование мониторинга по выявлению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.	До 20.11.2020	Заведующий О.С.Балашова	На официальном сайте в новостной ленте ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми https://33art.tvoysadik.ru/news	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении графика работы ДОО.	До 29.02.2020	Заведующий О.С.Балашова,		

Заведующий МБДОУ № 33



О.С.Балашова