

Отчет о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №33»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	20.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	На стендах в помещении образовательной организации размещены методические рекомендации и консультации; информация о мероприятиях; информационные памятки; документы, регламентирующие деятельность организации	16.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	– Размещение недостающей информации на официальном сайте организации.  – Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации.  – Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в	27.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	На официальном сайте МБДОУ размещена недостающая и актуальная информация: рабочие программы педагогов, календарный учебный график, учебный план, образовательная программа, информация об объеме образовательной	16.01.2020

<p>и по договорам об образовании за счет средств ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> </ul>	<p>соответствии с законодательством</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Размещение информации об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте в сети интернет</li> </ul>			<p>деятельности  <a href="https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education</a>;  - информация об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  <a href="https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=128">https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=128</a></p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать родителей о разделе на сайте ДООУ «Обращение граждан» (обратная связь), (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</li> </ul>	24.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Информирование родителей о разделе на сайте ДООУ «Часто задаваемые вопросы» осуществлено.	14.01.2020
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</li> </ul>	24.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Возможность осуществить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ, задать вопрос и получить ответ	14.01.2020

				обеспечена посредством работы специальной рубрики сайта <a href="https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=126">https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=126</a>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	На официальном сайте размещен раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', в котором размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru расположен на главной странице официального сайта образовательной организации <a href="https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127">https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127</a> <a href="https://33art.tvoyasadik.ru/">https://33art.tvoyasadik.ru/</a>	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Обогащение предметно - развивающей среды ДОО: приобретение спортивного оборудования и инвентаря; обновление дидактического материала для эффективного использования в образовательной деятельности.	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова	Осуществлено обновление дидактического материала для эффективного использования в образовательной деятельности (сюжетные картины, плакаты, грамматика в картинках, народное искусство детям, набор карточек по темам)	16.03.2020

	- Осуществление строгого контроля за качеством продуктов питания и приготовлением готовой пищи в соответствии с требованиями СанПиН	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова	Проведены мероприятия по соблюдению работниками пищеблока требований СанПиН, а также контроль приготовления пищи в соответствии с 10-ти дневным меню.	26.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	- Создание рабочей группы по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов;	12.03.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Создана рабочая группа по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов Приказ от 02.03.2020 № 12 А/Д	02.03.2020
	-Направить в МКУ АГО «Жилкомстрой» запрос о приведении стоянки для автотранспортных средств инвалидов, прилегающей к территории ДООУ в соответствии с установленными требованиями улично-дорожной сети ДООУ в соответствии с установленными требованиями улично-дорожной сети	01.03.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Стоянка для автотранспортных средств инвалидов, прилегающая к территории ДООУ приведена в соответствие с установленными требованиями улично-дорожной сети работниками МКУ АГО «Жилкомстрой»	20.02.2020
	-установка пандусов, поручней, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов и т.д.	01.04.2030	Заведующий О.С.Балашова	- Входная группа оборудована пандусом, дверные проемы расширенные и соответствуют нормам доступной среды	21.04.2021

	- при поступлении в ДОО ребенка-инвалида (лица с ОВЗ) заключить договор с Управлением социальной политики на аренду сменной кресла-коляски (при необходимости)	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова	На 31.12.2021г. дети данной категории ДОУ не посещают	
	- реконструкция санитарно-гигиенических помещений в ДОО в соответствии с нормами.	31.12.2025	Заведующий О.С.Балашова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	– Центральный вход в здание оборудован звонком. – При необходимости в здании образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо для обеспечения доступа к услугам и имеющейся информации. – При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) на основании разработанной в ДОО АООП оказание услуг с привлечением узкого специалиста.	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Центральный вход в здании оборудован звонком, а также вывеска, выполненная шрифтом Брайля с указанием адреса и режима работы ДОО - в здании ДОО инвалида или лица с ОВЗ встречает сопровождающее лицо для обеспечения ему доступа к услугам и имеющейся в ДОО информации. -Для работы с детьми, имеющими отклонения в развитии по слуху (слуху-зрению) в ДОО разработана адаптированная программа. -При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) оказываются услуги с привлечением (по договору) узкого специалиста.	02.11.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение разъяснительной работы с сотрудниками о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики;	15.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	-Проведена разъяснительная работа с сотрудниками о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики;	10.01.2020
	- Обсуждение положений Кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива,	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Обсудили положение Кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива Протокол №3 от 17.01.2020	17.01.2020
	- Контроль за соблюдением профессиональной этики.	31.03.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Осуществлялся контроль за соблюдение профессиональной этики в соответствии с программой противодействия коррупции в Артемовском городском округе, утвержденной постановлением Администрации Артемовского городского округа от 14.06.2017 № 688-ПА	18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать	Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: - проведение Дней открытых дверей; - организация тематических праздников, конкурсов, выставок; - использование мониторинга по	20.11.2020	Заведующий О.С.Балашова	На официальном сайте в новостной ленте опубликована актуальная информация о мероприятиях: - Акция «Георгиевская лента»;	13.03.2020

организацию	выявлению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.			- Выставка работ «Пасхальные радости»; - Неделя экспериментов; - выставка поделок «Новогодняя сказка»; - Проведено анкетирование среди родителей по выявлению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг. <a href="https://33art.tvoysadik.ru/news">https://33art.tvoysadik.ru/news</a>	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении графика работы ДОО.	29.02.2020	Заведующий О.С.Балашова,	Среди родителей воспитанников проведено анкетирование по режиму работы ДОО, с целью выявления потребности в изменении графика работы МБДОУ	14.02.2020

И.о. заведующего



*И.В. Сысолятина*  
Подпись

/ И.В.Сысолятина/  
ФИО