

**Отчет о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №3»
за 1 полугодие 2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактически срок
1 Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медицинской социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	20.01.2020	Заведующий О.С.Башова	На стендах в помещении образовательной организации размещены методические рекомендации и консультации; информация о мероприятиях;	16.01.2020
				информационные памятки; документы, регламентирующие деятельность организации	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации в частности, разместить на нем информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование обучение)	Размещение недостающей информации на официальном сайте (обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации.	27.01.2020	Заведующий О.С.Башова	На официальном сайте МБДОУ размещена недостающая и актуальная информация: рабочие программы педагогов, календарный учебный график, учебный план, образовательная программа, информация об объеме образовательной деятельности	16.01.2020
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством			https://33art.tvoyasadik.ru/svedcn/education	
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ЮЛ и/или ЮЛ	- Размещение информации об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте в сети интернет			- информация об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
				https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=128	

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Застопыдаваемые вопросы»	- Проинформировать родителей о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (обратная связь). (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	20.01.2020	Заведующий Информирование родителей о разделе на сайте ДОУ «Что задаваемые вопросы?» осуществлять.	14.01.2020
	- Обеспечить процесс обработки обращений	20.01.2020	Заведующий Возможность осуществлять процесс сбора, обработки обращений	14.01.2020
	предложений, поступающих от граждан через онлайн-примную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.		предложений, поступающих от граждан через онлайн-примную на официальном сайте ДОУ, задать вопрос и получить ответ обеспечена посредством работы специальной рубрики сайта	
			https://33art.tvovsadi.ru/?section_id=126	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте:	30.02.2020	Заведующий На официальном сайте разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', в котором разместить план	17.01.2020
	- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'		- баннер с призывом оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта образовательной организации	
	- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по		https://33art.tvovsadi.ru/?section_id=127	
	- баннер с призывом оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		https://33art.tvovsadi.ru/	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, в указанных получателями услуг	- Облагочение предметов - развивающей среды ДОУ: приобретение спортивного оборудования и инвентаря; обновление дидактического материала для	31.12.2020	Зведующий С.С.Балашова	Осуществлено обновление дидактического материала для эффективного использования в образовательной деятельности (сюжетные карты, плакаты, графматрица в картинках,	16.03.2020
	- Осуществление строгого контроля за качеством продуктов питания и приобщением готовой пищи в	31.12.2020	Зведующий С.С.Балашова	Проведены мероприятия по соблюдению работниками пищеблока требований СанПиН а также контроль по готовности	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	- Создание рабочей группы по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей инвалидов;	12.03.2020	Зведующий С.С.Балашова	- Создана рабочая группа по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов	26.03.2020
				Приказ от 01.03.2020 № 12 А/Д	
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
-наличие специальных кресел-колясок					
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
	-Направить в МКУ АГО «Жилкомстрой» запросо приведения стяжки для автотранспортных средств инвалидов, прилегающей к территории ДОУ в соответствии с установленными требованиями улично-дорожной сети ДОУ в соответствии с установленными требованиями улично-дорожной сети	01.03.2020	Зведующий С.С.Балашова	- Стяжка для автотранспортных средств инвалидов, прилегающая к территории ДОУ приведена в соответствие с установленными требованиями улично-дорожной сети работниками МКУ АГО «Жилкомстрой»	20.02.2020
	-установка пандусов, поручней, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов и т.д.	01.04.2030	Зведующий С.С.Балашова	- Входная группа оборудована пандусом, дверные проемы расширены и соответствуют нормам доступной среды	21.04.2021
	При поступлении в ДОУ ребенка-инвалида (лица с ОВЗ) заключить договор с Управлением социальной	31.12.2020	Зведующий С.С.Балашова	На 31.05.2022г. дети данной категории ДОУ не посещают	
	реконструкция санитарно-гигиенических помещений в ДОУ в соответствии с нормами	31.12.2025	Зведующий С.С.Балашова	санитарно-гигиенические помещения в ДОУ приведены в соответствии с нормами	01.04.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	- Центральные вход в здание оборудован звонком.	31.12.2020	Зведующий С.С.Балашова	- Центральные вход в здание оборудован	02.11.2020

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- При необходимости в здании образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет представлено сопровождающее лицо для обеспечения доступа к услугам и имеющейся информации.				звонком, а также вывеска, выполненная шрифтом Брайля с указанием адреса и режима работы ДОО	
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) на основании ра поробанной в ДОО) АООП оказание услуг с привлечением узкого специалиста.				- в здании ДОО) инвалида или лица с ОВЗ встречает сопровождающее лицо для обеспечения ему доступа к услугам и имеющейся в ДОО информации.	
					-Для работы с детьми, имеющими отклонения в развитии по слуху (слуху-зрению) в ДОО разработана адаптированная программа.	
					-При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) оказываются услуги с привлечением (по договору) узкого специалиста.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения микросоциальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение разъяснительной работы с сотрудниками о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики;	15.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	-Проведена разъяснительная работа с сотрудниками соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;	10.01.2020	
	- Обсуждение положений Кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива,	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	Обсудили положение кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива. Протокол №3 от 17.01.2020	17.01.2020	
	- Контроль за соблюдением профессиональной этики.	31.03.2020	Заведующий О.С.Балашова	- Осуществляя контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с программой противодействия коррупции в Артемовском городском округе, утвержденной постановлением Администрации Артемовского городского округа от 14.06.2017 № 688-ПА	18.03.2020	

ПРОНУМЕРОВАНО,
ПРОШНУРОВАНО И
СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ

6 шесть листов

Заявитель

Заведующий МБДОУ № 33

О.С. Балашова О.С. Балашова

« 31 » мая 2022 г.

