

**Отчет о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №33»
за 2 полугодие 2023г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	Соглашение о сотрудничестве с государственным автономным учреждением социальной службы Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района"	21.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенических помещения поручениями. Организовать сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	Санитарно-гигиенические помещения приведены в соответствие нормативным правилам. Санитарные комнаты оборудованы поручнями.	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих").	20.12.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	<p>Проведены беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом ДОУ по вопросам доброжелательной коммуникации</p> <p>В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала 100 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации. На педагогическом совете 30.05.2023 г. Рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общностью, следуя Кодексу этики педагогического работника и Уставу ДОУ. Проведен практико-ориентированный семинар. В целях анализа уровня удовлетворенности респондентов проведено анкетирование родителей и посетителей</p>	20.02.2023	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	<p>Рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общностью, следуя Кодексу этики педагогического работника и Уставу ДОУ. Проведен практико-ориентированный семинар. В целях анализа уровня удовлетворенности респондентов проведено анкетирование родителей и посетителей</p>	30.05.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	<p>Проведен открытый мероприятия для посетителей. Оперативно размещается информация о жизнедеятельности ДОО на официальном сайте организации в сети Интернет и странице Госзакупка</p>	13.04.2023	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу дежурных групп (при необходимости)</p>	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	<p>В целях выявления актуальности организации работы дежурной группы проведено родительское собрание</p>	01.03.2023	

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	Публичный отчет о деятельности ДОО представлен на общем родительском собрании	17.05.2023
---	---	--	------------	---	---	------------

Заведующий

О.С.Балашова

