

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Артемовского городского округа  
Н.В. Багдасарян

ФИО

подпись

Приказ Управления образования  
Артемовского городского округа  
от 06.12.2022 № 393

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления(учредителя))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №33"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Артемовский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий базн:

6602007090  
93.39  
374  
12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений поручками. Организовать сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями владения образовательной деятельностью организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Балашова Ольга Степановна заведующий	

Заведующий

О.С.Балашова

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).